DISTRO.iM

安装与使用指南

WooCommerce 合作伙伴插件 · 把 Distro 的商品、库存和订单，一次接通。

版本 1.1.30 | WooCommerce 插件 | 简体中文版 | 2026年11月15日

这个插件能做什么

导入白名单商品

把 Distro 为你的店铺开放的商品导入 WooCommerce，含规格变体和商品图片。

库存自动对齐

库存与 Distro 共享库存保持一致，约每 15 分钟自动同步一次，也可以点「立即同步库存」马上更新。

订单自动推送

包含 Distro 商品的已付款订单会自动发给 Distro，包括 $0 订单；物流单号会自动回写到你的 WooCommerce 订单。

发货状态自动流转

Distro 发货后订单变为「已完成」并给顾客发完成邮件；重发会再发一次；撤销发货退回「处理中」；Distro 取消则订单变为「已取消」。

本指南目录

1 开始之前

2 安装插件

3 连接 Distro

4 商品目录：导入与重置

5 库存

6 订单

7 物流、重发与取消

8 故障排查与常见问题

9 如何更新插件

i 关于截图

关于截图

截图上的红色数字圆圈，与对应章节里相同编号的步骤一一对应。截图来自私人测试店铺，API 密钥已打码。你的界面可能因 WordPress 版本不同而略有差异。上传和启用两张图为示意图，WordPress 的上传界面各版本不一，本指南未做真实截屏。

1 开始之前

WHAT YOU NEED FIRST

WordPress
6.0 或更高版本

PHP
7.4 或更高版本

WooCommerce
已安装并启用，7.0 或更高版本

管理员账号
能管理 WooCommerce 的店铺管理员账号

合作伙伴 API 密钥
Distro 发给你的私人密钥，以 `dpk_` 开头

插件安装包
Distro 提供的 Distro.iM zip 文件

你的 API 密钥是私密信息

不要把密钥粘贴到聊天、邮件、表单或共享文档里。每家店铺都有自己独立的密钥。你只需要填密钥，Distro 的地址已内置在插件里，不能修改，也不需要填。

2 安装插件

INSTALL THE PLUGIN

上传 zip 安装包

1. 在 WordPress 后台，进入 **插件 → 安装插件**。
2. 点击页面顶部的 **上传插件**。
3. 点击 **选择文件**，选 Distro 发给你的 Distro.iM zip 文件。**不要先解压。**
4. 点击 **立即安装**，等到出现「插件安装成功」。

zip 包里面的文件夹叫 `distro-partner`，显示名称是 **Distro.iM**。

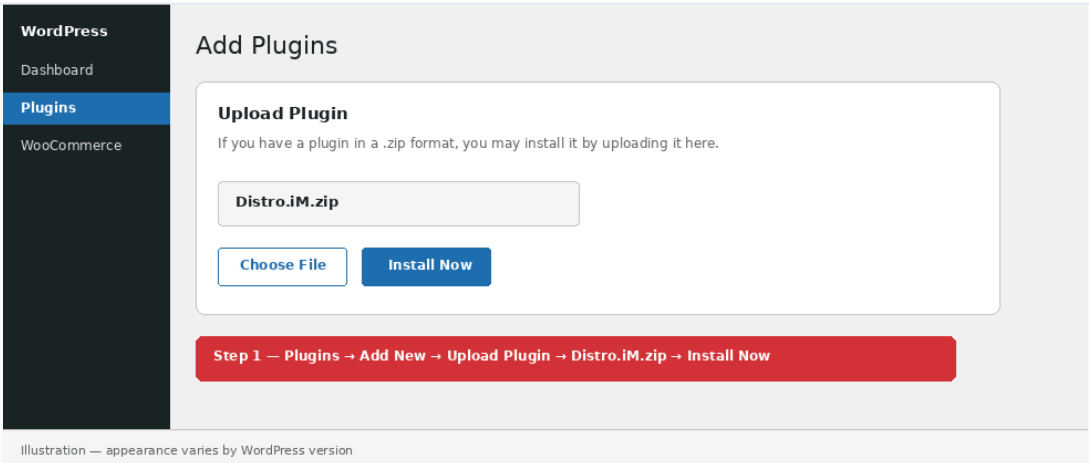


示意图 - 插件 → 安装插件 → 上传插件

启用插件

单站点（大多数店铺）：

1. 在安装完成后的页面点击 **启用插件**；或者
2. 进入 **插件 → 已安装插件**，点击 Distro.iM 下方的 **启用** 链接。它是普通的文字链接，不是大按钮。

> **「启用」就是 WordPress 的普通启用**
>
> 它通常是插件名称下方的一个文字链接，不是 Distro 专属的绿色按钮。样式取决于你的 WordPress 后台主题和版本。刚点完「立即安装」时，WordPress 有时会改成显示一个「启用插件」按钮。

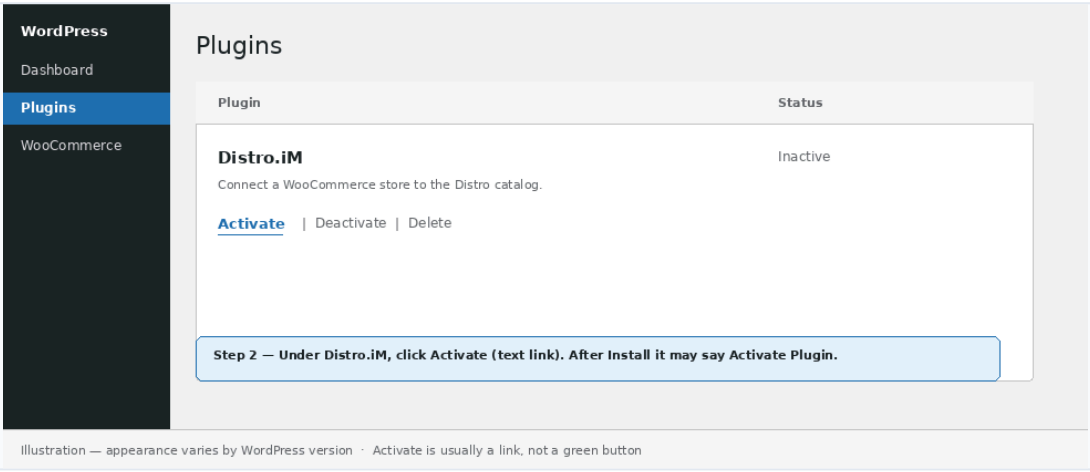


示意图 - 在 Distro.iM 下方点击「启用」

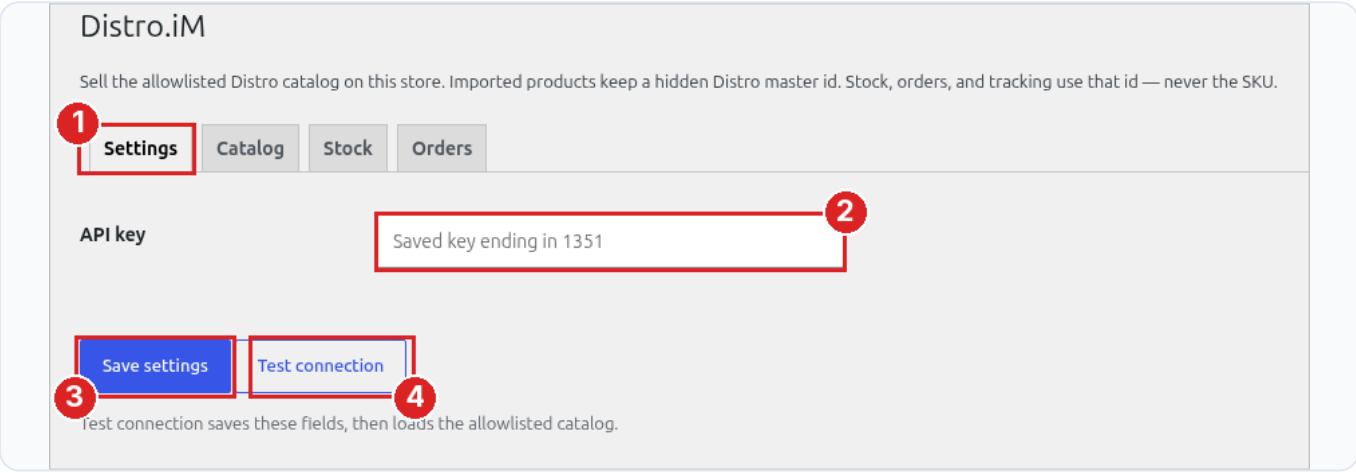
启用后，在 **WooCommerce → Distro.iM** 就能找到插件。它有四个标签页：**设置、商品目录、库存、订单**。如果看到「Distro.iM 需要先在本店启用 WooCommerce」，先启用 WooCommerce，再回到这个页面。

3 连接 Distro

CONNECT TO DISTRO

1. 进入 **WooCommerce → Distro.iM**，打开 **设置** 标签页。
2. 在 **API 密钥** 里粘贴 Distro 给你的 `dpk_` 密钥。没有地址栏，插件始终使用内置的 Distro 地址，只填密钥就能连接。
3. 点击 **保存设置**。
4. 点击 **测试连接**。它会先保存密钥，再加载你的白名单商品目录。成功后会看到类似「已连接为 …，白名单共 N 件商品」的提示。

保存后，该栏会显示「已保存密钥，末尾为 …」。以后想保留已存的密钥，把这一栏留空即可。



WooCommerce → Distro.iM → 设置。密钥已打码，只显示末尾几位。

测试连接失败怎么办

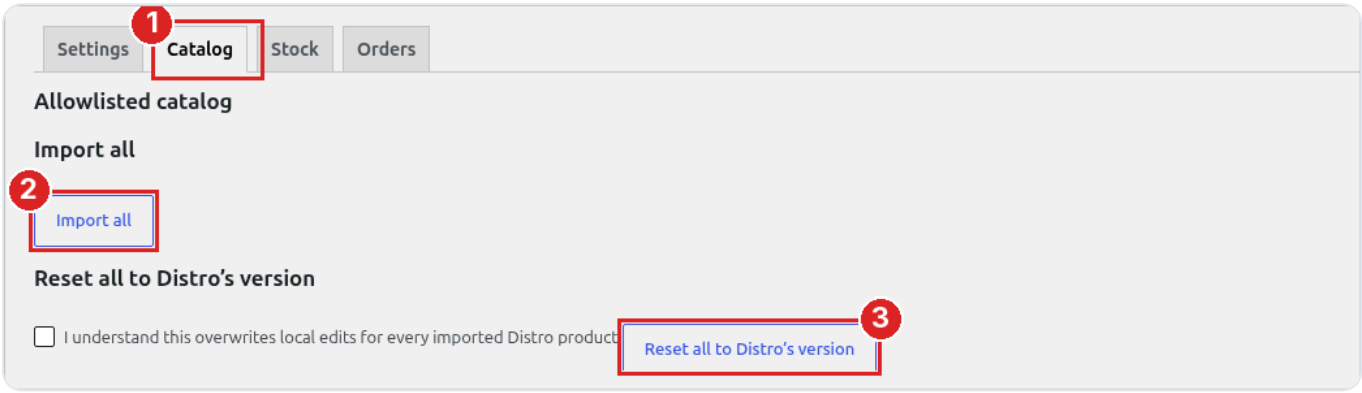
确认你粘贴的是为这家店铺签发的密钥，并且以 `dpk_` 开头，然后重试。密钥被拒时，按钮旁边会用通俗文字说明原因。

4 商品目录：导入与重置

CATALOG: IMPORT AND RESET

「商品目录」标签页列出 Distro 为你的店铺开放的全部商品，包含 Distro 主 ID、变体数量，以及导入后在你店铺里的商品编号。

第一次导入会新建商品。之后，无论是「全部导入」还是「再次导入」，都会**保留**你的名称、价格、描述、分类、图片、可见性和属性，只有库存始终跟随 Distro。「重置为 Distro 版本」是另一个单独的警告框，只有那个框里有覆盖勾选框，也只有那个操作会替换你的修改。



WooCommerce → Distro.iM → 商品目录

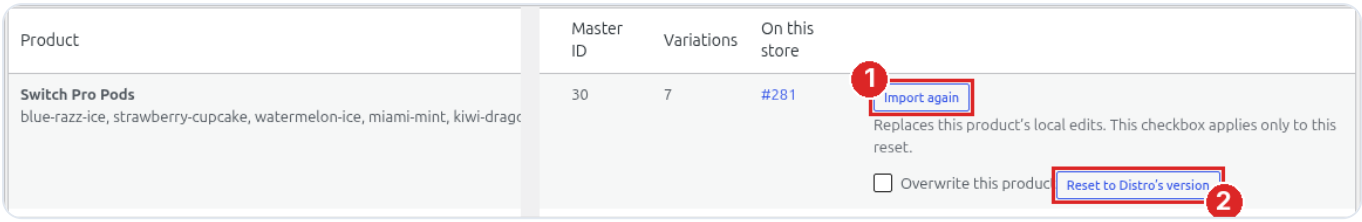
1. 打开 **商品目录** 标签页（标题：白名单商品目录）。
2. **全部导入** - 把店铺里还没有的商品全部新建出来，含变体和图片。已经导入的商品保留你的修改。全部导入不会覆盖本地修改，也不使用重置勾选框。
3. **全部重置为 Distro 版本** - 勾选「我明白这会覆盖每一个已导入 Distro 商品的本地修改」，点击按钮，并在弹窗里确认。

先分清：导入 ≠ 重置

导入是安全的日常操作，不覆盖你的改动。重置才会用 Distro 的版本替换本地内容。做重置前，请先备份店铺，重置无法从插件里撤销。

逐件更新或重置单个商品

在每一行商品上，你可以只更新或只重置这一件：



单行操作 - 「再次导入」保留你的修改；「重置」替换你的修改

1. **再次导入（单行）** - 只刷新这一件商品，永远不会生成第二份副本。
2. **重置为 Distro 版本（单行）** - 勾选「覆盖此商品」，点击「重置为 Distro 版本」，并在弹窗里确认。这个勾选框只对这一次重置有效。

> **导入时，你的修改会被保留**
>
> 「全部导入」和「再次导入」都会保留你本地改过的内容：名称、描述、价格、分类、图片、目录可见性和属性。只有库存始终跟随 Distro。

- 之后的导入永远不会改动已有标题，包括你自己改过的标题。
- 已移到回收站的商品或变体，再次导入时仍留在回收站。想让它重新上架，请用「重置为 Distro 版本」。
- Distro 之后新增的变体，会在下一次导入时建在你的变体旁边。草稿商品仍保持草稿状态。
- 商品是按隐藏的 Distro ID 匹配的，**从来不按 SKU 匹配**，所以改 SKU 是安全的。

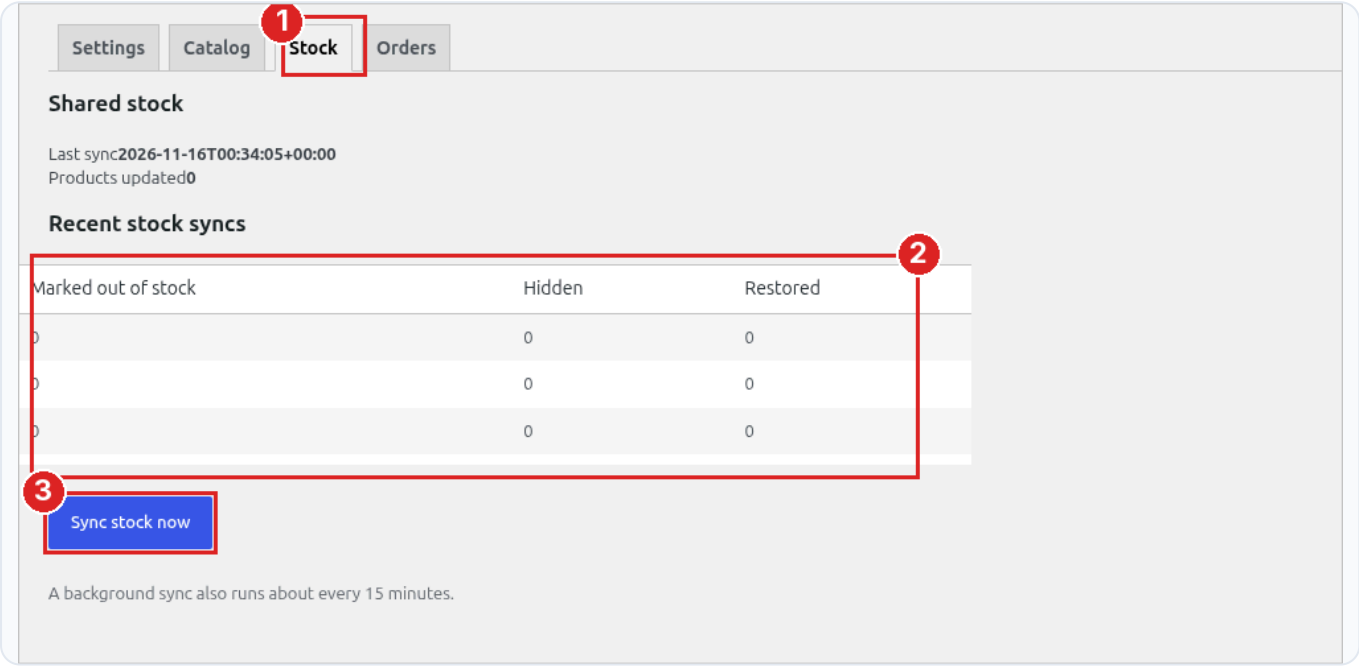
> **重置到底会做什么**
>
> 重置会把你的本地名称、价格、描述、分类、图片、可见性和属性，全部换成 Distro 的版本，并把草稿、隐藏或已移到回收站的副本重新发布。「全部重置」会对每一个已导入商品执行同样的操作；从未导入过的商品不会被动。重置无法撤销，请先备份。如果没有勾选覆盖框，什么都不会变。

5 库存

STOCK

库存与 Distro 共享。插件会把 Distro 的数量复制到你已导入的商品上，包括草稿和隐藏商品。当一笔已付款订单推送到 Distro 后，那笔销量会从 Distro 的库存里扣掉。

1. 打开 **库存** 标签页（标题：共享库存）。
2. 查看 **最近库存同步**。「隐藏」和「已恢复」两列显示 Distro 什么时候停售、什么时候重新开售某个商品。
3. 点击 **立即同步库存** 马上更新。后台也会约每 15 分钟自动同步一次。看「上次同步」和「已更新商品数」确认它跑过了。



WooCommerce → Distro.iM → 库存

如果 Distro 停售某个商品，下一次完整同步会把它从你的店铺里隐藏，并标记为缺货。如果 Distro 重新上架，之后的一次完整同步只会恢复**被这个插件隐藏的**那些商品。数量为零的商品仍会留在页面上显示缺货，不会被隐藏。已移到回收站的商品保持原样，不做处理。

> **不要手动改 Distro 商品的库存**
>
> 下一次同步或导入，会用 Distro 的数字把你手改的数字覆盖掉。

6 订单

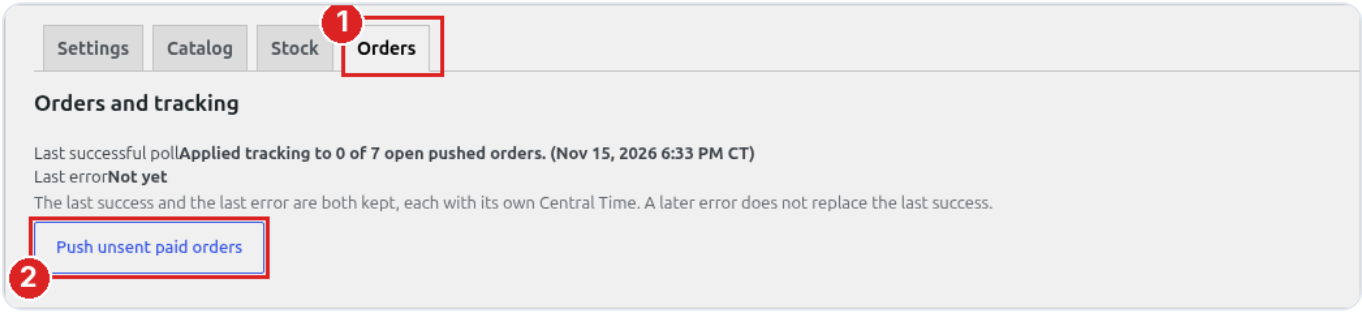
ORDERS

包含 Distro 商品的**已付款和处理中**订单，会自动发送到 Distro。订单里的其他商品仍留在你的店铺处理。每一笔已下单的订单都算已付款，包括 **$0 订单**。仍有未结余额的待处理订单不会发送，已取消、已退款、失败和草稿订单也不会发送。

插件第一次连接成功时，历史订单会分小批发送。已完成或已发货的订单只做记录，不扣库存；未发货订单正常发送。Distro 已经有的订单会被认领，不会重复新建第二份。

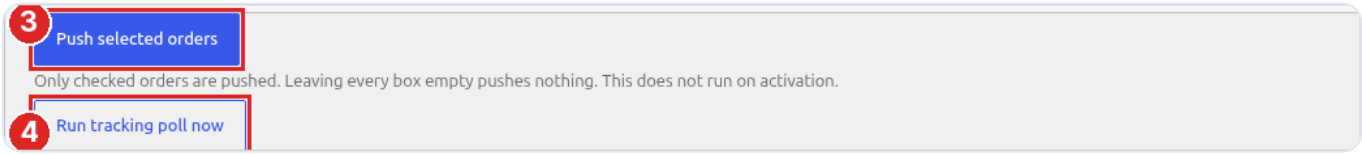
如果一笔已付款订单没能送达，插件会约每 15 分钟重试一次。运费会记录在 Distro 订单上；这个插件**不购买物流面单**。

1. 打开 **订单** 标签页（标题：订单与物流）。
2. 点击 **推送未发送的已付款订单**，把还没发到 Distro 的已付款 Distro 订单发出去。



WooCommerce → Distro.iM → 订单

3. **推送所选订单** - 只发送你在下方列表里勾选的订单。全部不勾，就什么都不发。这个操作不会在启用插件时自动运行。
4. **立即拉取物流** - 马上拉取一次物流信息。同一个拉取也会每 5 分钟自动运行一次。



同一个订单标签页，下半部分 - 推送所选订单 与 立即拉取物流

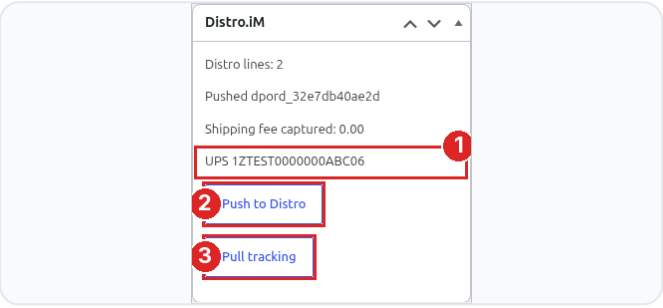
7 物流、重发与取消

TRACKING, RE-SHIPS, AND CANCELLATIONS

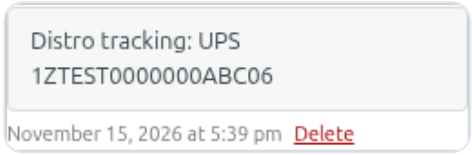
当 Distro 添加物流单号后，插件会把单号写到 WooCommerce 订单上，并把订单标记为**已完成**。顾客会收到「已完成」邮件，里面有承运商、单号和查询链接。

如果你在用 Advanced Shipment Tracking 或 WooCommerce Shipment Tracking，单号会先写到那里，再完成订单。否则，顾客会收到一条订单备注，相同信息也会出现在完成邮件、感谢页和「我的账户」里。

看单个订单：在 **WooCommerce → 订单** 里打开它。它的 Distro.iM 信息框会显示 Distro ID、运费和物流，并有它自己的「推送到 Distro」和「拉取物流」按钮。



订单上的 Distro.iM 信息框

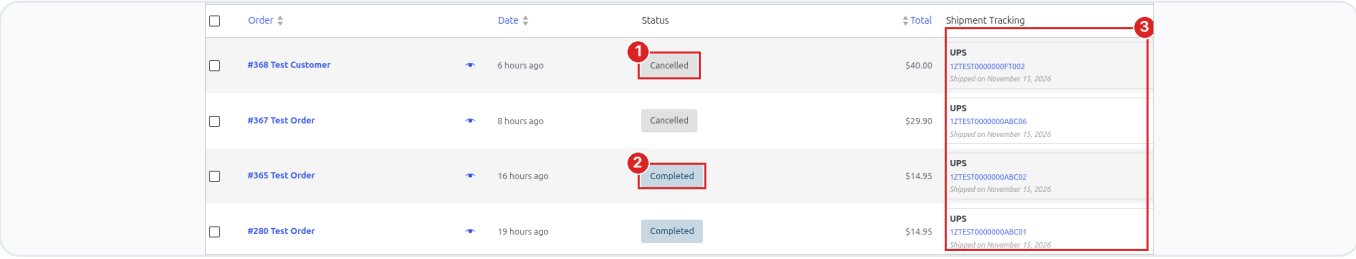


订单上的物流备注

1. Distro 发货后，物流单号会显示在 Distro.iM 信息框里。
2. **推送到 Distro** - 如果这一单还没送过去，用它发送这一单。
3. **拉取物流** - 只为这一单拉取最新物流。

重发、撤销发货与取消

- **重发：**如果 Distro 用新的物流单号再次发货，且订单已经是「已完成」，插件会保存新单号，并再发一次「已完成」邮件。同一个单号不会重复发送。
- **撤销发货：**如果 Distro 清除了物流，插件会删掉该物流，并把订单退回「处理中」- 前提是当初是这个插件把它标记为已完成的。撤销不会给顾客发邮件。
- **取消：**如果 Distro 取消订单，WooCommerce 订单会被置为「已取消」，无论它之前是什么状态。插件不会给顾客发邮件，不会退款，也不会回补库存 - 库存数量仍以 Distro 的库存源为准。之后不会再应用物流，也不会再发完成邮件。



WooCommerce → 订单。已取消和已完成订单，Distro 已发货的带物流信息。

8 故障排查与常见问题

TROUBLESHOOTING & FAQ

报错信息这样处理

「Distro.iM 需要先在本店启用 WooCommerce。」

先启用 WooCommerce，再回到 WooCommerce → Distro.iM。

「请输入 API 密钥以测试连接。」

粘贴你的 `dpk_` 密钥（或留空以保留已保存的密钥），然后重试。

「API 密钥必须以 dpk_ 开头，且只能包含字母、数字和下划线。」

请原样粘贴签发的合作伙伴密钥。

「API 密钥未被接受。请检查你的 Distro 账户密钥。」

确认你用的是为这家店铺签发的密钥，再点一次「测试连接」。如果一直失败，请联系 Distro。

「此密钥没有任何白名单 Distro 商品。」

你的密钥有效，但还没有分配商品，请让 Distro 调整该密钥的商品范围。

「重置未确认。本地商品未被更改。」

点击「重置」前，先勾选覆盖确认框。

「该 Distro 商品在回收站里，所以保持原样。」

从回收站恢复它；或者如果你想让它重新发布，用「重置为 Distro 版本」。

常见问题

「全部导入」会删掉我的价格或描述吗？

不会。只有「重置」才会那样做。

为什么我的库存数字变了？

库存始终跟随 Distro，同步约每 15 分钟运行一次。

一个 Distro 商品从我的店铺消失了？

如果 Distro 停售它，插件会隐藏它并标记缺货。Distro 重新上架后，之后的一次完整同步会把它恢复。数量为零仍会显示为缺货，不会消失。

$0 订单会被发送吗?
会。每一笔已下单订单都按已付款处理，包括总额为零的订单。

如果 Distro 取消，顾客会自动退款吗?
不会。WooCommerce 订单会被置为「已取消」。插件不会退款，也不会给顾客发邮件。

我应该下一笔测试订单吗?
不要为了测试去下一笔真实顾客订单。「测试连接」加上一次商品目录导入，就是最好的安装检查。

Distro.iM 不做的事

- 不购买物流面单，也不结算运费返款（运费只是被记录下来）。
- 不按 SKU 匹配商品。
- 不包含 WordPress 登录帮助 - 请用你自己的 wp-admin 登录。不要把密码或 API 密钥填进共享表单或聊天里。

9 如何更新插件

HOW TO UPDATE THE PLUGIN

当 Distro 发来新的 zip 时，进入 **插件 → 安装插件 → 上传插件** 并上传它。如果 WordPress 询问是否替换当前插件，请确认替换。替换现有的 Distro.iM 文件夹，会保留你已保存的 API 密钥和已导入的商品。

不要先删除插件
上传新 zip 之前，不要在插件页面先删除 Distro.iM，否则你可能要重新输入密钥。

新 zip 安装完成后，如果 Distro.iM 还没启用，请启用它，然后点击「测试连接」确认一切正常。

支持

插件里没有内置公开支持网站。如需帮助、新的 API 密钥，或有商品目录方面的问题，请联系当初给你发合作伙伴密钥的 Distro 对接人。**不要在聊天或邮件里发送密码或 API 密钥。**

快速自检清单
测试连接成功 · 目录能导入 · 库存显示上次同步时间 · 订单页能推送未发送订单 - 四项都正常，安装就算完成了。